

Algemene informatie

Aanbesteding: 5113727 | Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van
Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Aanbestedende Dienst: Rijksvastgoedbedrijf

Referentie: 5113727

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Kerncompetentie aantonen

Vraag:

Voor het aantonen van KC 2 vraag u inschrijver aan te tonen dat het aantal storingen per jaar meer dan 100 was. U vraag inschrijver dit aan te tonen middels een opdrachtbrief (hierin staat deze informatie niet vermeld), contractdocumenten (hierin staat deze informatie niet vermeld). Gaat opdrachtgever akkoord deze competentie aan te tonen middels een printscreen van ons ERP systeem waarin de storingen gemeld worden?

Antwoord:

Ja, mits ook aantoonbaar wordt gemaakt dat voldaan wordt aan de andere aspecten genoemd in dit gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Kerncompetentie

Vraag:

U vraagt inschrijver de kerncompetentie te overleggen middels een tevredenheidsverklaring. Inschrijver wil graag een referentie van het RVB gebruiken. Gaat de RVB akkoord met het afgeven van een tevredenheidsverklaring?

Antwoord:

Indien een opdracht naar tevredenheid is uitgevoerd, verstrekt het RVB een tevredenheidsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kerncompetentie aantonen

Vraag:

U vraagt inschrijver de kerncompetentie aan te tonen middels contractstukken en/of opdrachtbrieven. De contractstukken, objectlijsten en opdrachtbrieven heeft onze opdrachtgever ons in vertrouwen verstrekt en mogen niet zondermeer gedeeld worden met derden. Hoe kan inschrijver dit oplossen?

Antwoord:

Een verklaring van de opdrachtgever met betrekking tot de titel, aard en omvang van de opdracht waaruit blijkt dat voldaan wordt aan de kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenboek

Vraag:

Het meegeleverde Excel-prijzenblad is beveiligd waardoor hij niet ingevuld kan worden. Kunt u een onbeveiligde versie verstrekken?

Antwoord:

een nieuw prijzenblad waarin wel de invulvelden kunnen worden ingevuld zal in week 31 worden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenboek

Vraag:

Hoe worden de volgende onderdelen verrekend: voorrijkosten, onnodig uitrukken, intrekken van een melding? Aangezien wij alleen uurloon dienen op te geven.

Antwoord:

Onder verrekenprijs per uur zoals vermeld op de "Staat van verrekenprijzen" wordt verstaan:

- Het uurtarief inclusief alle directe en indirecte kosten. Dit betreft onder andere: loon, sociale lasten, algemene, reis- en voorrijkosten, werkvoorbereiding, coördinatie met Beheerder en Opdrachtgever, intern transport, technische begeleiding onderaannemers, afvoer oude materialen /afval. Dit exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

De op de "Staat van verrekenprijzen" vermelde tarieven zijn van toepassing. Deze tarieven zijn ongeacht toekomstige wijzigingen in Onderaannemers of toeleveranciers van toepassing.

Bij onnodig uitrukken kan conformde de afgesproken tarieven worden gedeclareerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bestek storingsonderhoud

Vraag:

Wat wordt verstaan onder 'Smidse werkzaamheden'. Is dit het slijpen, tijdelijk dichtzetten van hekwerken of gecertificeerde laswerkzaamheden?

Antwoord:

Bij smidse werkzaamheden kunt u denken aan bouwkundig laswerk bijv. scharnier afgebroken van een stalen deur of draaihek verbogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek storingsonderhoud

Vraag:

In de raamovereenkomst wordt met een *(sterretje) verwezen naar een overeenkomst met een loodgieter. Kunt u specificeren voor welke werkzaamheden er al een separate raamovereenkomst is gesloten en voor welke periode?

Antwoord:

Het RVB heeft een raamovereenkomst "waterinstallaties", dit betreft storingsopvolging aan leidingwaterinstallaties. Storingen aan afvoerleidingen (en ontstoppingen) is hier geen onderdeel van en vallen derhalve onder deze overeenkomst. De overeenkomst betreft dan ook voornamelijk bouwkundige werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenboek

Vraag:

De prijs van een hoogwerker moet opgegeven worden per uur in het prijzenboek. De huur van dergelijk materieel wordt echter per dag(deel) excl. transportkosten verrekend. Hoe moet in het Prijzenboek hiermee rekening gehouden worden?

Antwoord:

U geeft het bedrag per uur aan. Indien u kunt aantonen dat u de hoogwerker per dagdeel moet huren, zullen bij inzet de kosten van het dagdeel (4 uur) worden vergoed.

Transportkosten worden geacht inbegrepen te zijn in de kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

B004 Indexering

Vraag:

De wegingsfactor voor de indexering van loon en materiaal is 70%/30%. Nu bieden wij alleen loon (uren) aan. Hoe is de wegingsfactor in dit geval?

Antwoord:

Excuses. Dit moet een ander document zijn, zie gewijzigde bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
bestek storingsonderhoud, divers

Vraag:

In het bestek wordt op verschillende plaatsen gesproken over een webbased applicatie. Kunnen wij ervan uitgaan dat RVB/Defensie ook gebruik maakt van Planon, of moeten we rekeningen houden met een andere applicatie? Mocht u geen gebruik maken van Planon, welke andere applicatie gebruikt u?

Antwoord:

RVB zal gebruik gaan maken van Planon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
bestek storingsonderhoud, art. 96 + 97, pagina 11

Vraag:

Welke geldigheidstermijn hanteert RVB/Defensie ten aanzien van de in te zetten medewerkers?

Antwoord:

We vermoeden dat u hierbij doelt op de VOG. De VOG (verklaring omtrent gedrag) mag, bij aanvang van de uitvoeringsduur van de overeenkomst, niet ouder zijn dan 6 maanden. Waarbij de maximale geldigheidsduur van een

VOG-NP 24 maanden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 2.3, pagina 3

Vraag:

We willen graag een inschatting maken van de werkzaamheden en de impact hiervan op onze bedrijfsvoering. Kunt u een overzicht uploaden van het aantal meldingen per locatie met urgentiecodes?

Antwoord:

Op basis van recente historie kunnen we deze inschatting niet maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 2.1.2, pagina 2

Vraag:

Er is bij ons enige onduidelijkheid over de omschreven werkzaamheden in combinatie met de nevenaannemers op het gebied van E- en W- installaties. Kunt u een demarcatielijst aanleveren om hier duidelijkheid over te geven?

Antwoord:

In principe betreft de scope van deze raamovereenkomst enkel bouwkundige werkzaamheden. Storingen van E en W installaties worden opgepakt van een van onze andere contracten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 5.3, pagina 13

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een concrete uitwerking van het plan van aanpak op slechts 2 A4 pagina's. We willen opdrachtgever verzoeken om het aantal pagina's uit te breiden naare minimaal 3 pagina's A4. Bent u hiertoe bereidt?

Antwoord:

We gaan akkoord met uw verzoek. Het maximum aantal bladzijden wordt 3 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Het prijzenblad is beveiligd. Kunt u een niet beveiligd document uploaden?

Antwoord:
een nieuw prijzenblad waarin wel de invulvelden kunnen worden ingevuld zal in week 31 worden gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, art. 5.3, pagina 13

Vraag:
Opdrachtgever vraagt hier om een uitvoeringsplanning. Kunt u aangeven waar u een uitvoeringsplanning van wenst te ontvangen en hoeveel pagina's we hiervoor mogen gebruiken? Vallen de pagina's van de planning buiten de toegestane aantal pagina's?

Antwoord:
De uitvoeringsplanning is een abuis. Deze vervalt dus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten
behoefte van Defensiegebouwen in de regio Den
Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

bestek storingsonderhoud, art. 01.02.42, pagina 17

Vraag:

Wij vragen Opdrachtgever om i.r.t. de gebruikelijke winst- en
risicopercentages in de branche het totaal van de kortingen incl. eventuele
schadevergoeding te maximeren tot 5% van de jaaromzet.

Antwoord:

Nee, de korting zal niet worden begrensd. De aannemer heeft het zelf in de
hand om aan het gevraagde service niveau te voldoen en dus geen korting te
krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten
behoefte van Defensiegebouwen in de regio Den
Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

bestek storingsonderhoud, art. 01.02.43 nr. 29, pagina 18

Vraag:

Waarom is in dit artikel 2x de naam Opdrachtgever vermeld? Is dit een vergissing of wordt er iets anders bedoeld?

Antwoord:

artikel 01.02.42/29 is per abuis opgenomen en vervalt. Voor de eisen aan verzekering wordt verwezen naar par. 01.03 van het bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

bestek storingsonderhoud, art. 01.02.09, pagina 11

Vraag:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn professionele partijen en laten zich in die hoedanigheid vertegenwoordigen bij het opnemen of opleveren van uitgevoerd werk, waarbij wij Opdrachtgever verzoeken om art. 7:758 lid 4 BW niet van toepassing te verklaren. Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, dan verzoeken wij Opdrachtgever aan te geven hoe partijen de status van het werk bij (deel)oplevering dienen vast te stellen zodat na de (deel)oplevering geen discussies ontstaan m.b.t. schade aan het werk veroorzaakt door onder andere Opdrachtgever, derden of gebruikers.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet geen aanleiding om artikel 7:758 lid 4 BW buiten toepassing te verklaren. Beide partijen zijn professionele contractspartijen en de herziene UAV 2012 (versie 2025), die van toepassing is, regelt de aansprakelijkheid rond (deel)oplevering en gebreken op duidelijke wijze.

Ter voorkoming van discussie over de staat van het werk wordt bij (deel) oplevering een gezamenlijk proces-verbaal opgemaakt waarin de status van het werk, restpunten en eventuele gebreken worden vastgelegd. Na (deel)

oplevering ligt het risico voor verlies of beschadiging in beginsel bij opdrachtgever, conform de UAV 2012 versie 2025. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van de aannemer voor gebreken als bedoeld in artikel 12 UAV en dwingendrechtelijke bepalingen van het BW, waaronder artikel 7: 758 lid 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

bestek storingsonderhoud, art. 01.01.10 nr. 69, pagina 5

Vraag:

In dit artikel 01.01.10.69 wordt m.b.t. verrekening van minderwerk verwezen naar art. 01.04.19. Echter gaat art. 01.04.19 niet over een verrekening maar over indexatie. Wij ontvangen van Opdrachtgever graag een nadere toelichting.

Antwoord:

De zin 'Verrekening van minderwerk als gevolg van beëindiging van de storingsopvolging aan object(en) vindt plaats overeenkomstig bepaling 01.04.19' is een abuis en vervalt in dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten

behoefte van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
bestek storingsonderhoud, art. 01.01.10 nr. 59, pagina 5

Vraag:
In dit artikel 01.01.10.59 wordt m.b.t. verrekening van minderwerk verwezen naar art. 01.04.19. Echter gaat art. 01.04.19 niet over een verrekening maar over indexatie. Wij ontvangen van Opdrachtgever graag een nadere toelichting.

Antwoord:
De zin "Verrekening van minderwerk als gevolg van beëindiging van de storingsopvolging aan object(en) vindt plaats overeenkomstig bepaling 01.04.19." is een abuis en vervalt in dit artikel

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
bestek storingsonderhoud, art. 01.02.09, pagina 11-12

Vraag:
Het verhelpen van gebreken zal veelal binnen de gestelde termijn van vier weken mogelijk zijn, echter kan vanwege bijvoorbeeld leveringstijden meer tijd benodigd zijn. Wij nemen aan dat dit voor Opdrachtgever acceptabel is?

Antwoord:
Dit kan middels het aanvragen van uitstel. Dit moet wel onderbouwd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten
behoefte van Defensiegebouwen in de regio Den
Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H2 Art 2.1.2, pagina 2

Vraag:

Wij nemen aan dat de duur van de raamovereenkomst conform het bestek
art. 01.02.08.09 tot 31-12-2027 (i.p.v. 31-12-2026) van toepassing is?

Antwoord:

Nee de raamovereenkomst wordt gesloten t/m 31-12-2026 met optie van één
jaar verlenging (eenzijdig af te roepen vanuit Opdrachtgever).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten
behoefte van Defensiegebouwen in de regio Den
Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H4, 4.2 geschiktheidseisen, pagina 9

Vraag:

Het is i.r.t. het aantal vergelijkbare opdrachten gebruikelijk om een referentietermijn van 5 (i.p.v. 3) jaar aan te houden. Wij vragen Opdrachtgever om voor alle gevraagde referenties een referentietermijn van 5 jaar toe te passen.

Antwoord:

Op grond van de Aanbestedingswet en het ARW-2016 (artikel 2.16.2 sub c, 1e is de periode bij opdrachten van diensten (waar in casu sprake van is) bepaald op ten hoogste 3 jaar. Voor alle duidelijkheid: indien de einddatum in deze termijn van afgelopen 3 jaar is valt, mag deze referentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, referenties

Vraag:

Wij verzoeken Opdrachtgever om het mogelijk te maken om referenties in te dienen waarvan de afronding is gelegen in de periode tot uiterlijk 5 jaar (in plaats van 3 jaar) voor de sluitingsdatum.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Storingsonderhoud tbv Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Vraag:
Is mogelijk om de datum van inschrijving vanwege de vakantieperiode met 1 of 2 weken uit te stellen.

Antwoord:
Nee, de datum van inschrijving blijft gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten behoeve van Defensiegebouwen in de regio Den Haag-Rotterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Toevoeging besteksartikel

Inhoud mededeling:
Per abuis ontbreekt onderstaand artikel in het bestek:

05.00.50 TOEGESTANE EMISSIENIVEAUS BOUWMATERIEEL EN LOGISTIEK (SEBEISEN)
Het "Referentiedocument SEB basis" geeft de toegestane emissieniveaus voor bouw- en logistiek materieel per vermogensklasse en/of gewichtsklasse weer.

Dit document is te raadplegen via:
[www.rijksvastgoedbedrijf.nl/documenten/richtlijn/2023/09/01/referentie
documenten-bij-functionele-eisen](http://www.rijksvastgoedbedrijf.nl/documenten/richtlijn/2023/09/01/referentie-documenten-bij-functionele-eisen)
(Of op www.rijksvastgoedbedrijf.nl pagina: zoekfunctie 'SEB eisen' zoeken)

Percelen: P1 Raamovereenkomst storingsonderhoud ten
behoefte van Defensiegebouwen in de regio Den
Haag-Rotterdam
Aangemaakt op: 24 jul. 2025